

『개인정보처리방침』 신·구조문 대비표

현행	개정(안)
 개인정보의 처리목적 ① 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 청렴, 갑질, VOC 고객의 민원처리를 위한 본인확인, 처리내용 안내 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 주차서비스 이용, 배송, 환불정보 본인인증, 정기권 SMS 발송, 차량번호 등록, 선불권 배송, 환불 목적으로 개인정보를 처리합니다. 3. <u>특송물품배송정보</u> <u>물품배송, 요금결제, 화물 사고처리 및 배상 목적으로 개인정보를 처리합니다.</u> 4. <u>특송고객상담정보</u> <u>고객 상담 시 본인확인, 처리내용 안내 목적으로 개인정보를 처리합니다.</u> 5. 레일포인트 회원정보 포인트 적립, 사용, 교환 목적으로 개인정보를 처리합니다. ② 회사가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.	 개인정보의 처리목적 ① 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 청렴, 갑질, VOC 고객의 민원처리를 위한 본인확인, 처리내용 안내 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 주차서비스 이용, 배송, 환불정보 본인인증, 정기권 SMS 발송, 차량번호 등록, 선불권 배송, 환불 목적으로 개인정보를 처리합니다. 3. 특송물품배송정보 물품배송, 요금결제, 화물 사고처리 및 배상 목적으로 개인정보를 처리합니다. 4. 특송고객상담정보 고객 상담 시 본인확인, 처리내용 안내 목적으로 개인정보를 처리합니다. <삭제> 3. 레일포인트 회원정보 포인트 적립, 사용, 교환 목적으로 개인정보를 처리합니다. ② 회사가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

현행				개정(안)			
순 번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적	순 번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	청렴, 갑질, VOC	정보주체동의, 민원처리에 관한법률	본인확인, 처리내용 안내	1	청렴, 갑질, VOC	정보주체동의, 민원처리에 관한법률	본인확인, 처리내용 안내
2	주차서비스 이용, 배송, 환불정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	본인인증, 정기간 SMS 발송, 차량번호 등록, 선불권 배송, 환불	2	주차서비스 이용, 배송, 환불정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	본인인증, 정기간 SMS 발송, 차량번호 등록, 선불권 배송, 환불
3	<u>특송물품배송정 보</u>	<u>정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조</u>	<u>물품배송, 요금결제, 화물 사고처리 및 배상</u>	3	특송물품배송정 보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	물품배송, 요금결제, 화물 사고처리 및 배상
4	<u>특송고객상담정 보</u>	<u>정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조</u>	<u>본인확인, 처리내용 안내</u>	4	특송고객상담정 보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	본인확인, 처리내용 안내
5	레일포인트 회원정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	포인트 적립, 사용, 교환	3	레일포인트 회원정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	포인트 적립, 사용, 교환
 개인정보의 처리 및 보유기간 ①~② (생략)				 개인정보의 처리 및 보유기간 ①~② (현행과 같음)			
순 번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간	순 번	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	청렴, 갑질, VOC	정보주체동의, 민원처리에 관한법률	3년	1	청렴, 갑질, VOC	정보주체동의, 민원처리에 관한법률	3년
2	주차서비스 이용, 배송, 환불정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	5년	2	주차서비스 이용, 배송, 환불정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	5년
3	<u>특송물품배송정 보</u>	<u>정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조</u>	<u>5년</u>	3	특송물품배송정 보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	5년
4	<u>특송고객상담정 보</u>	<u>정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조</u>	<u>3년</u>	4	특송고객상담정 보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	3년
5	레일포인트 회원정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	회원탈퇴시까지	3	레일포인트 회원정보	정보주체동의, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제11조	회원탈퇴시까지

현행				개정(안)			
 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목 회사가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리하는 항목은 아래와 같습니다.				 개인정보파일 등록 현황 및 처리하는 개인정보의 항목 회사가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리하는 항목은 아래와 같습니다.			
순번	개인정보파일의 명칭	구분	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	순번	개인정보파일의 명칭	구분	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	청렴, 갑질, VOC	청렴, 갑질, VOC	성명, 전화번호, 비밀번호, 이메일(선택)	1	청렴, 갑질, VOC	청렴, 갑질, VOC	성명, 전화번호, 비밀번호, 이메일(선택)
2	주차서비스 이용, 배송, 환불정보	정기권신청	성명, 전화번호, 차량번호	2	주차서비스 이용, 배송, 환불정보	정기권신청	성명, 전화번호, 차량번호
		선불권신청	성명, 전화번호, 주소			선불권신청	성명, 전화번호, 주소
		환불신청	성명, 전화번호, 차량번호, 계좌번호, 계좌은행, 예금주			환불신청	성명, 전화번호, 차량번호, 계좌번호, 계좌은행, 예금주
3	<u>특송물품배송 정보</u>	<u>물품배송</u>	<u>송화인 성명, 전화번호, 수화인 성명, 전화번호, 대리인 성명(선택), 전화번호(선택)</u>	3	특송물품배송 정보	물품배송	송화인 성명, 전화번호, 수화인 성명, 전화번호, 대리인 성명(선택), 전화번호(선택)
4	<u>특송고객상담 정보</u>	<u>고객상담</u>	<u>성명, 전화번호</u>	4	특송고객상담 정보	고객상담	성명, 전화번호
5	레일포인트 회원정보	레일포인트 앱	성명, 생년, 성별, 철도회원번호, 개인식별정보(CI)	3	레일포인트 회원정보	레일포인트 앱	성명, 생년, 성별, 철도회원번호, 개인식별정보(CI), 이메일(아이폰), 비밀번호(아이폰)
		제휴카드	성명, 주소, 전화번호, 이메일주소, 생년, 성별, 제휴카드번호, 개인식별정보(CI)			제휴카드	성명, 주소, 전화번호, 이메일주소, 생년, 성별, 제휴카드번호, 개인식별정보(CI)
 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 ① 회사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. ② 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.				 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 ① 회사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. ② 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.			

현행					개정(안)				
개인정보파일의 명칭	제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	개인정보파일의 명칭	제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
레일포인트 회원정보	<u>리브메이트</u>	포인트리 사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지	레일포인트 회원정보	<u>국민카드 (리브메이트)</u>	포인트리 사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지
	<u>하나멤버스</u>	하나머니 적립/사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지		<u>하나카드 (하나멤버스)</u>	하나머니 적립/사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지
	<u>롯데멤버스</u>	L.Point 사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지		<u>롯데카드 (롯데멤버스)</u>	L.Point 사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지
	<u>농협멤버스</u>	NH포인트 사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지		<u>농협카드 (농협멤버스)</u>	NH포인트 사용	개인식별정보(CI)	회원탈회시까지
						<u>갤럭시아머니 트리</u>	<u>머니트리캐시 사용</u>	<u>개인식별정보(CI)</u>	<u>회원탈회시까지</u>



개인정보처리의 위탁에 관한 사항

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
1	NICE평가정보(주)	본인인증
2	(주)다우기술	문자발송
3	(주)스마트로	신용카드 결제
4	<u>한국신용카드결제(주)</u>	<u>신용카드 결제</u>



정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)



개인정보처리의 위탁에 관한 사항

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
1	NICE평가정보(주)	본인인증
2	(주)다우기술	문자발송
3	(주)스마트로	신용카드 결제
4	한국신용카드결제(주)	신용카드 결제



정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

현행	개정(안)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)	3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)	4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr/minwon/main)