

개인정보처리방침

코레일네트웍스(주)는 (이하 '회사' 라 함) 고객님의 개인 정보를 매우 중요시하며, 이용자가 KNPARK 홈페이지 (URL 경로: www.knpark.com) (이하 "서비스" 이라 함)를 이용함에 제공하시는 모든 개인정보를 철저하게 보호하고자 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 『개인정보보호법』 등 관련법령을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 회사가 어떠한 보호조치 등을 취하고 있는지를 알려 드립니다.

회사의 개인정보처리방침은 관련 법률 및 정부지침의 변경과 내부 방침의 변경에 의하여 수시로 변경될 수 있습니다.

서비스의 개인정보처리방침이 변경될 경우 변경사항은 홈페이지 상에 게시 및 공지합니다.

본 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 1. 수집하는 개인정보 항목
- 2. 개인정보 수집 방법
- 3. 개인정보 수집 및 이용 목적
- 4. 개인정보 제 3 자 제공 및 공유
- 5. 수집한 개인정보의 위탁
- 6. 개인정보의 보유 및 이용 기간
- 7. 개인정보 파기절차 및 방법
- 8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법
- 9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항
- 10. 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책 및 유출 통지
- 11. 개인정보 보호 관리 책임자 및 담당자 연락처
- 12. 기타 사항
- 13. 개인정보처리방침의 개정과 그 공지

제1조. 수집하는 개인정보 항목

회사는 고객께서 서비스 이용 전에

①고객정보 수집 및 이용 목적,

②수집하는 개인정보 항목,

③개인정보의 보유 및 이용기간,

④수집동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용을 알리고 별도의 동의를 받고 있으며, 개인정보처리방침에 대해 「동의」버튼 또는 「취소」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

회사는 고객 상담, 본인 확인, 고지사항 전달 및 확인, 본인의사 확인 등 의사소통을 위한 절차에서 이용, 회사 또는 회사 제휴사의 서비스(상품) 및 이벤트 등 정보 전달을 위한 목적으로 필요한 최소한의 정보로 다음과 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

1) 서비스 이용 시

- ① 필수항목 : 성명, 생년월일, 주소, 휴대폰 번호,전화번호, 전자우편주소, 차량정보 , 상품 배송주소
- ② 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용기록

제2조. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- ① 홈페이지, 모바일, 서면양식, 전화, 팩스
 - ② 제휴사 및 가맹점으로부터 제공
 - ③ 행정기관, 이용자로부터의 제공 또는 조회
- 회사는 예외적인 경우를 제외하고, 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보 (인종 및 민족, 사상 및 신조, 노동조합 및 정당의 가입, 정치적 성향 및 범죄기록 등)와 개인을 고유하게 구별하기 위해 부여된 고유 식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호)는 별도로 수집하지 않습니다.

제3조. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하며, 해당 목적 내에서만 수집한 개인정보를 이용하고 있습니다.

- ① 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산
컨텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금추심 등 원활한 서비스 제공을 위한 범위
- ② 고객정보관리
서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 불량고객의 부정 이용방지, 비인가 사용방지, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 공지사항 등 최신정보 안내, 서비스 변경 처리에 대한 안내, 상담 결과 등 고객과의 커뮤니케이션 경로 등
- ③ 신규 서비스 개발 및 마케팅/광고에의 활용
신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 고객의 서비스이용에 대한 통계

제4조. 개인정보의 제3자 제공 및 공유

회사는 고객의 개인정보를 「3. 개인정보의 수집 및 이용 목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 고객의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 고객의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다.

- ① 제휴사 및 가맹점 제공
사는 고객에게 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유 할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 동의절차를 거치게 되며, 정보를 제공받는 자 정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간, 정보제공 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익 등을 명시하여 고객님께 동의를 구합니다. 현재 회사의 제휴사 및 가맹점 현황은 아래와 같습니다.

- 1. 제휴사 및 가맹점 현황
 - 제공받는자 : 나이스평가정보(주)
 - 제공하는 항목 : 이름, 전화번호, 생년월일,국적, 통신사

- 제공받는 자의 이용목적 : 고객 본인인증(아이핀, 휴대폰)

- 제공받는자 : NICEPAY(주)

- 제공하는 항목 : 이름, 전화번호, 이메일

- 제공받는 자의 이용목적 : 신용카드이용, 요금 결제

- 제공받는자 : SK네트웍스 서비스(주)

- 제공하는 항목 : 전화번호

- 제공받는 자의 이용목적 : 문자 메시지 전송

2. 제공 정보의 보유 및 이용 기간 : 개인정보 제공 목적 달성 시까지 또는 본인의 제공 동의 철회 요청 시까지 임. 단, 제공 목적을 달성하거나 본인의 철회 요청이 있더라도, 내부보고, 감사 및 검사, 비용 정산(청구) 등 계약 이행, 분쟁 대비를 위해 필요한 정보는 관련 법령에서 허용되는 범위 내에서 보관되며 미이행/분쟁이 계속될 경우 이행 완료/분쟁 해결 시까지는 보유 이용하며, 상법 등 관련 법령에 특별한 규정이 있을 경우 그에 의하여 보관합니다.

3. 고객님께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

② 영업의 양수

영업 양수 등에 관한 사유가 발생하여 고객의 개인정보 이전이 필요한 경우, 회사는 [정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률] 등 관계 법률에서 규정한 절차와 방법에 따라 개인정보 이전에 관한 사실 등을 사전에 고지하며, 고객에게는 개인정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.

제5조. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 원활한 서비스 제공과 관련하여 필수적인 개인정보제공 및 처리위탁 업체는 아래와 같습니다. 당사가 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 위탁처리사 또는 제휴사로부터 제반 조치를 취하고 있습니다. 현재 회사의 개인정보처리 위탁기관과 그 업무는 다음과 같습니다.

- 위탁협력회사 : 없음

- 위탁업무내용 : -

- 보유 및 이용기간 : -

또한 이벤트 행사 등으로 인한 경품발송업무 위탁 시 별도의 고객 동의를 받은 후 처리하고 있습니다.

제6조. 개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보 제공 목적 달성 시까지 또는 고객의 제공 동의 철회 요청 시 까지, 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

① 회사의 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

- 부정이용기록 (6개월, 부정 이용 방지)

② 관련법령에 의한 정보보유 사유

- 1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 4. 본인확인에 관한 기록: 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
- 5. 웹사이트 방문기록: 3개월 (통신비밀보호법)

제7조. 개인정보 파기절차 및 방법

고객의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 아래와 같습니다.

① 파기절차

상품구매를 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보유 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우를 제외한 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

이용자가 상품구매 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기방법

1. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
2. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제8조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자의 개인정보 조회를 위해서는 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 전자우편으로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "6. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제9조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

① 쿠키의 사용 목적

1. 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
2. 고객 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 고객의 취향과 관심 분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅에 활용

용

3. 고객들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도

② 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 회사 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)

가. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

나. [개인정보 탭]을 클릭합니다.

다. [개인정보처리 수준]을 설정하시면 됩니다.

제10조. 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책 및 유출 통지

회사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 기술적 대책

1. 개인정보 암호화

고객의 개인정보는 저장 및 전송 시 암호화하며 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다. 또한 해킹 등 외부침입에 대비하여 방화벽을 설치하고, 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

3. 개인정보처리시스템의 접근 제한

전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

회사는 고객의 개인정보 관련 처리를 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

② 관리적 대책

1. 개인정보처리자의 통제 및 교육

회사는 고객의 개인정보에 대한 접근권한을 다음의 인원으로 최소화하여 제한하고 있습니다.

가. 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자

나. 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자

다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

또한 개인정보를 처리하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보 보호의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다. 그리고 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호 정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

단, 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 개인정보를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을

저야 합니다.

그 외 내부 관리자의 실수 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 고객님께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

3) 개인정보 유출 통지

회사는 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책 등 고객님의 개인정보를 최선을 다해 관리하고 있습니다만, 해커의 침입 등 예상하지 못한 사유로 인하여 개인 정보가 유출되었음을 알게 되었을 때에는 서면, 전자우편, FAX, 전화, 휴대전화 문자전송 또는 이와 유사한 방법을 통하여 지체 없이 고객님께 다음 사항을 알려드립니다.

- ① 유출된 개인정보의 항목
- ② 유출된 시점과 그 경위
- ③ 유출로 인한 피해를 최소화하기 위하여 고객님께서 할 수 있는 방법 등에 관한 정보
- ④ 회사의 대응조치 및 피해구제절차

제11조. 개인정보관리책임자 및 담당자 연락처

고객은 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자에 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

① 개인정보 관리 책임자

- 부서명 : 주차사업처
- 성명 : 노찬필
- 직위 : 처장
- 전화 : 02-3271-0723
- E-Mail : cproh@korailnetworks.com

② 개인정보 관리 담당자

- 부서명 : 주차사업처
- 성명 : 임준호
- 직위 : 차장
- 전화 : 02-707-5424
- E-Mail : jhim@korailnetworks.com

기타(그 밖의) 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (국번없이 118, <https://privacy.kisa.or.kr>)
- 경찰청 사이버안전국 (182, <http://cyberbureau.police.go.kr>)

제12조. 기타 사항

① 고객센터의 운영

회사는 고객님의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 고객상담센터 번호는 홈페이지 안내 번호를 따릅니다.

② 링크사이트

회사는 고객님께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없

으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보보호정책은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

③ 광고성 정보 전송

회사는 고객님의 명시적인 수신거부 의사에 반한 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다. 회사는 고객님의 뉴스레터 등 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우와 상품정보 안내 등의 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우에 전자우편의 제목 및 본문에 고객님의 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

제13조. 개인정보처리방침의 개정과 그 공지

현 개인정보처리방침이 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 시행 7일 전에 홈페이지 또는 전자우편을 통해 사전 공지하며, 사전 공지가 곤란한 경우 지체 없이 공지할 수 있습니다. 이 정책은 공지한 날로부터 시행됩니다.

- 공고일자 : 2016년 07월 21일

- 시행일자 : 2016년 07월 21일