개인정보처리방침

제정 2016. 7. 21
개정 2018. 1. 31

코레일네트웍스(주)는 (이하 '회사'라 함) 고객(이하 '이용자'라 함)의 개인 정보를 중요시 하며, 이용자가 KN 파크 홈페이지(www.knpark.com) (이하 "서비스" 이라 함)를 이용함에 있어 요구되는 개인정보를 철저히 보호하고자 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 『개인정보보호법』법령을 근거하여 관련내용을 고지하고 있습니다.

제 1 조. 수집하는 개인정보 항목

회사는 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
• 정기권 신청시 필수 수집항목 : 휴대전화번호, 차량정보
• 선불권 신청시 필수 수집항목 : 성명, 주소, 휴대전화번호

제 2 조. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
• 홈페이지(www.knpark.com)에서 서비스 이용시

제 3 조. 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하며, 해당 목적 내에서만 수집한 개인정보를 이용하고 있습니다.
• 본인인증, 정기권 SMS 발송, 차량번호 등록, 선불권 배송목적

제 4 조. 개인정보의 제 3 자 위탁

회사는 아래와 같은 이유로 수집한 개인정보를 외부업체에 위탁하고 있습니다.

• 로그인 목적의 본인인증
- 위탁하는 개인정보 : 성명, 휴대전화번호
- 위탁업체명 : NICE 평가정보(주)
• 서비스 구매에 따른 신용카드 결제
- 위탁하는 개인정보 : 성명, 휴대전화번호
- 위탁업체명 : NICE 페이먼츠(주)
• 상품전달 목적의 문자발송
- 위탁하는 개인정보 : 휴대전화번호
- 위탁업체명 : ㈜다우기술

제 5 조. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 때에는 고객의 개인정보를 지체 없이 파기합니다.상기조항에도 불구하고 상법 및 "전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률"등 관련법령의 규정에 의거 일정기간 보유할 수 있습니다.

• 구매상품의 종료일 까지 보유(서비스 이용목적)
• 대금결제 및 정기권또는 선불권 공급에 관한 기록: 5 년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
• 고객 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년간 보유(전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률)
• 본인확인에 관한 기록: 6 개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
• 웹사이트 방문기록: 3 개월 (통신비밀보호법)
• 기타 고객의 동의를 받은 경우 : 동의를 받은 기간

제 6 조. 개인정보 파기

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기 합니다.

• 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기
• 종이에 쓰여지거나 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

제 7 조. 개인정보 파기절차 및 방법

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다.
다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

• 이용자들이 사전에 동의한 경우
• 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 8 조. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자는 개인정보의 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 이용자는 본인 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제 요청을 할 수 있으며, 개인정보보호책인자에게 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락을 통해 지체 없이 파기를 요청할수 있습니다. 단, 법에서 정한 의무사항이 있으면 권리행사가 제한될 수 있습니다.

제 9 조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 개인정보의 안정성 확보를 위해 기술적 보호조치(암호화)를 취하고 있으며, 개인정보에 대한 접근권한을 차등 부여하고 있습니다.
또한 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하며 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다.

제 10 조. 개인정보 보호를 위한 기술적/관리적 대책 및 유출 통지

이용자는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자에 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

• 개인정보 관리 책임자
- 부서명 : 주차사업처
- 성명 : 노찬필
- 직위 : 처장
- 전화 : 02-3271-0723
- E-Mail : cproh@korailnetworks.com

• 개인정보 관리 담당자
- 부서명 : 주차사업처
- 성명 : 임준호
- 직위 : 차장

- 전화 : 02-707-5424
- E-Mail : jhim@korailnetworks.com

• 기타(그 밖의) 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
- 개인정보침해신고센터 (국번없이 118, https://privacy.kisa.or.kr)
- 경찰청 사이버안전국 (182, http://cyberbureau.police.go.kr)

제 11 조. 개인정보관리책임자 및 담당자 연락처

현 개인정보처리방침이 추가 및 삭제, 수정이 있을 시에는 시행 7 일 전에 홈페이지를 통해 사전 공지하며, 사전 공지가 곤란한 경우 지체 없이 공지할 수 있습니다. 이 정책은 사전 공지 7 일후 시행됩니다.

- 공고일자 : 2018 년 1 월 31 일
- 시행일자 : 2018 년 2 월 7 일